

Raccomandazioni a sostegno della salute degli insegnanti*

Ambiti di intervento per le autorità, le direzioni scolastiche e gli insegnanti

La salute favorisce l'educazione

Le conoscenze teoriche confermano le esperienze pratiche: i problemi di salute dei docenti (e delle direzioni scolastiche) non dipendono solo dalle problematiche individuali, ma anche dalle esigenze e dal contesto professionale.**

Gli interventi orientati alla promozione della salute dei docenti favoriscono la salute mentale e il benessere di tutti gli attori scolastici (personale e allievi).

Questi interventi rafforzano l'efficienza e la qualità della scuola.²

Ottenere risultati

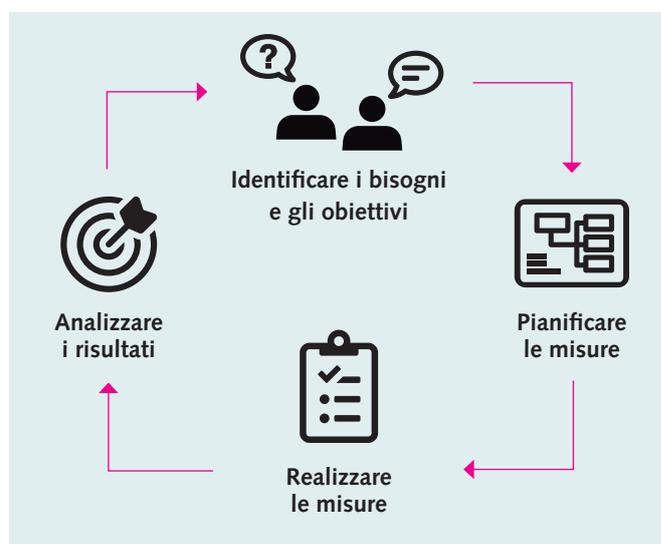
Le scuole sono coinvolte nella promozione della salute dei docenti a vari livelli. È indispensabile dapprima identificare e analizzare i bisogni e gli obiettivi da perseguire. In seguito occorre progettare delle azioni concrete e adeguate al contesto, le quali devono essere costantemente valutate e adattate in funzione del loro impatto.

Il sostegno e l'accompagnamento di un servizio esterno si sono rivelati fattori chiave di riuscita.

La promozione della salute è parte integrante del Progetto Educativo di Istituto (PEI) e si applica nella quotidianità.

Le possibili implicazioni sulla salute dei docenti, conseguenti ai processi avvenuti o in atto e alle decisioni prese all'interno di un istituto, devono pertanto essere tenute in considerazione. Un impegno chiaro da parte delle autorità, come la messa a disposizione di sufficienti risorse umane e finanziarie, costituisce una garanzia di successo. Una conduzione capace di integrare le dimensioni gestionali e quelle emotive (per esempio attraverso la partecipazione attiva, l'ascolto e

il sostegno individuali, la comunicazione, l'equità, la definizione dei ruoli, la condivisione degli obiettivi e delle prospettive) così come la cooperazione tra docenti e direzione sono dei fattori di riuscita.^{1,2}



Responsabilità condivisa

Il datore di lavoro è giuridicamente vincolato dall'assunzione di responsabilità in materia di protezione della sicurezza e della salute sul posto di lavoro, inclusa quella psichica.

Per favorire la lettura del testo, le misure volte alla riduzione dello stress e alla promozione delle risorse dei docenti sono

state suddivise in diversi ambiti di intervento, i cui confini non sono però sempre chiaramente delineati, ma possono sovrapporsi e influenzarsi reciprocamente.^{4,5}

* Molte delle raccomandazioni possono essere utili a tutto il personale della scuola.

** In questo documento l'uso del genere maschile è usato quale forma neutra per non appesantire la lettura.

organizzazione	Ambiti di intervento	Autorità	Direzioni scolastiche	Insegnanti
insegnanti e specialisti	Gestione della salute nell'organizzazione scolastica	<p>Le autorità conoscono le basi giuridiche in materia di salute e di sicurezza sul posto di lavoro e assumono la propria responsabilità come datori di lavoro. (p. es.: allestimento degli spazi, fornitura di materiali adeguati, rumore, qualità dell'aria)</p> <p>Le autorità preposte assicurano una leadership che favorisce la salute. (riconoscimento, partecipazione, sostegno, fiducia, ...)</p> <p>Per sostenere la promozione della salute del personale sono stanziati, in ogni sede scolastica, le necessarie risorse umane e finanziarie con un mandato chiaro in questo ambito.</p> <p>Un servizio di ascolto e di sostegno indipendente (cantonale) è a disposizione degli insegnanti che lo desiderano.</p>	<p>La salute dei docenti è una dimensione ancorata negli orientamenti fondamentali della sede scolastica. (p. es.: linee guida, scelte operative, PEI, ...)</p> <p>Le direzioni assumono una leadership costruttiva e responsabile. (p. es.: partecipazione attiva, sostegno individuale ai collaboratori, comunicazione, equità nel trattamento, condivisione di obiettivi e prospettive comuni, promozione della formazione continua, ...)</p> <p>Il compito di occuparsi della promozione della salute nel proprio istituto è affidato a una persona, provvista di competenze e risorse appropriate, all'interno della scuola. (p. es.: sostegno alla direzione, comunicazione, sviluppo e implementazione delle misure)</p> <p>La direzione dell'Istituto garantisce il sostegno alla salute dei docenti attraverso verifiche periodiche dello stato delle risorse, del sovraccarico e della soddisfazione professionale. (istituzione di una commissione promozione della salute, disponibilità di strumenti adeguati e consulenza di esperti, intervento precoce di fronte a segnali di malessere professionale)</p>	<p>Gli insegnanti sono corresponsabili della propria salute, collaborano alla definizione dei processi e delle attività e all'implementazione delle misure volte alla promozione della salute</p>
	Organizzazione del lavoro, pianificazione delle risorse	<p>L'introduzione di nuovi compiti rispetto al carico di lavoro abituale degli insegnanti va valutata in relazione alle risorse disponibili, prevedendo eventualmente l'attribuzione di risorse (umane e finanziarie) supplementari o una riduzione di altri compiti.</p>	<p>Nel caso in cui le risorse di personale fossero ritenute insufficienti ad assumere nuovi compiti, è da prevedere la riduzione di altri incarichi o l'attribuzione di risorse supplementari.</p> <p>Gli orari, le attività, l'attribuzione delle classi e le risorse disponibili a livello scolastico sono assegnati in modo equo e trasparente, tenendo conto delle specificità del lavoro a tempo parziale. Il carico amministrativo viene mantenuto il più possibile contenuto oppure delegato ad altri. (p. es.: risorse di tempo e di spazio, griglie orarie, appoggio scolastico)</p> <p>Il lavoro in gruppo, la collaborazione e il sostegno reciproco sono incoraggiati e sostenuti. (p. es.: disponibilità di tempo e spazio, attività di team building, partecipazione a formazioni continue, colloqui con i docenti)</p> <p>Sono predisposti spazi di distensione tranquilli, in cui non vi sia contatto con gli allievi.</p>	<p>Gli insegnanti prestano attenzione alle proprie risorse. Di fronte a una situazione problematica si attivano tempestivamente per discuterne con la Direzione o con uno specialista.</p> <p>Gli insegnanti si confrontano con colleghi e direzione sulle tematiche riguardanti il loro benessere e l'equilibrio tra vita privata e vita lavorativa.</p>
	Accompagnamento al cambiamento	<p>L'introduzione di riforme è accompagnata da un'informazione chiara e dalla messa a disposizione di adeguate risorse materiali, finanziarie e umane. (p. es. persona di riferimento o supporto, supervisione alle direzioni scolastiche)</p>	<p>Gli insegnanti sono coinvolti nei processi di riforma offrendo il loro contributo alla riflessione. Ogni cambiamento è pianificato e realizzato tenendo in considerazione le implicazioni e l'impatto che esso può avere sulla salute dei docenti.</p> <p>Per una gestione efficace dei cambiamenti è importante considerare le esigenze degli insegnanti e predisporre il necessario sostegno.</p> <p>Per far fronte ai cambiamenti nell'ambiente scolastico e per rafforzare le competenze degli insegnanti viene sostenuta e valorizzata la formazione continua. (in collaborazione con gli Istituti preposti)</p>	<p>Le competenze acquisite sul campo sostengono gli insegnanti nell'affrontare con fiducia le nuove sfide.</p>
organizzazione	Rafforzamento delle competenze e delle risorse nell'ambito della promozione della salute	<p>L'autorità competente attribuisce alla direzione scolastica il mandato di rafforzare le competenze e le risorse del personale scolastico nell'ambito della promozione della salute. (p. es.: formazione continua, empowerment dell'équipe, ...)</p>	<p>Il Consiglio di direzione promuove al suo interno un'attitudine favorevole alla salute. (p. es.: brevi pause, attenzione verso di sé e gli altri)</p> <p>Gli interventi orientati al sostegno sociale sono parte integrante del vissuto quotidiano. (p. es.: sostegno a colleghi in difficoltà, condivisioni regolari su tematiche quali lo stress sul lavoro, scambio di documentazione e materiale, apprezzamento e riconoscimento tra colleghi)</p> <p>La tutela degli equilibri tra vita privata e professionale viene regolarmente presa in esame. (p. es. attraverso atelier di sensibilizzazione, formazione continua, gestione del tempo, dello stress, delle riunioni d'équipe, colloqui di bilancio annuali)</p>	<p>Gli insegnanti sfruttano attivamente le opportunità a loro disposizione per ridurre lo stress e rafforzare le loro risorse. (ad esempio collaborando con i colleghi sulla base di una ripartizione del lavoro, sostenendosi reciprocamente, partecipando a una formazione continua mirata)</p>
	Rafforzamento del clima scolastico e di relazioni sociali positive	<p>Il rafforzamento di un clima scolastico positivo è parte integrante del progetto di ogni istituto.</p>	<p>Le direzioni scolastiche incoraggiano relazioni positive tra le diverse componenti della scuola. (partecipazione, riconoscimento, valorizzazione, sostegno reciproco)</p> <p>I conflitti con gli insegnanti sono affrontati tempestivamente adottando un approccio orientato alle soluzioni.</p> <p>Successi e obiettivi raggiunti costituiscono occasioni propizie per mettere in evidenza il risultato degli sforzi comuni.</p>	<p>Gli insegnanti affrontano tempestivamente i conflitti e contribuiscono attivamente alla ricerca di soluzioni.</p>
	Affrontare le situazioni complesse	<p>Direzioni e insegnanti beneficiano di sostegno e di risorse specifiche (individuali e collettive) per affrontare le situazioni critiche.</p>	<p>La formazione continua e lo scambio di esperienze tra docenti sulla gestione della classe sono favoriti e sostenuti in quanto strumenti di prevenzione.</p> <p>Di fronte a circostanze difficili nella gestione di situazioni complesse con allievi e genitori, gli insegnanti sono sostenuti dalla Direzione (aiuto nella gestione delle relazioni con gli allievi e le famiglie e sostegno specifico all'insegnante).</p>	<p>Gli insegnanti sono consapevoli della possibilità di trovarsi confrontati con i propri limiti. Mantengono uno scambio solidale e considerano come un punto di forza la possibilità di chiedere aiuto precocemente.</p>



Fonti

¹ Sandmeier, A. & Mühlhausen, J. (2020). Was hält Lehrpersonen in der Schule? (WahLiS-Studie). Belastungen und Ressourcen auf Schulebene. Zenodo.
→ Disponibile sur: doi.org/10.5281/zenodo.3595206

Kunz Heim, D., Sandmeier, A. & Krause, A. (2014). Negative Beanspruchungsfolgen bei Schweizer Lehrpersonen. Beiträge zur Lehrerinnen- und Lehrerbildung, 32(2), 280–295.

² Achermann Fawcett, E., Keller, R. & Gabola, P. (2018). Importance de la santé des directrices et directeurs d'écoles et des enseignant-e-s pour la santé et la réussite scolaire des élèves. Zurich et Lausanne: Pädagogische Hochschule Zürich et Haute école pédagogique Vaud.
→ L'argumentaire « La santé renforce l'éducation » est disponible sur: www.radix.ch/PSE/La-sante-renforce-leducation/Plqib/?lang=fr

³ Schoch, S. & Keller, R. (2017). Evaluation S-Tool in Schulen. Ein Pilotprojekt in der Deutschschweiz, Schlussbericht zuhanden von Gesundheitsförderung Schweiz. Zürich: Pädagogische Hochschule Zürich.

→ La *Feuille d'information* 28 de Promotion Santé Suisse est disponible sur: promotionsante.ch/gestion-de-la-sante-en-entreprise/instruments-et-services/ecole-en-action.html

⁴ Blossfeld, H. et al. (2014). Psychische Belastungen und Burnout beim Bildungspersonal. Empfehlungen zur Kompetenz- und Organisationsentwicklung. Munster: Waxmann.

⁵ Kunz Heim, D. et al. (2015). Dossier sur la protection et la promotion de la santé des enseignants. Dachverband Lehrerinnen und Lehrer Schweiz LCH (Hrsg.).
→ Disponible sur: www.bildungundgesundheit.ch/app/download/14606731024/170818_Dok_zum_Schutz_der_Gesundheit_von_Lehrpersonen_word_FR.pdf?t=1503655592

Lang, R. & Rybnikova, I. (2014). Aktuelle Führungstheorien und -konzepte. Wiesbaden: Springer Fachmedien.

Editori



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP



Redazione



Collaborazione



© Giugno 2020

Informazioni

Forum per la promozione della salute nella scuola
c/o Scuola media di Riva San Vitale
6826 Riva San Vitale

tel. +41 91 816 47 11
forumsalutescuola@ti.ch